|  |
| --- |
| Предпроект Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция 2.0» |
| Требования к функционалу  Отображение предначисленных бонусов в течение 3-х рабочих дней с момента транзакции BR-7036 (вариант 1) |
|  |
| Автор: Чжан Евгения  Версия: 0.1 |

История документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Автор** | **Комментарии** |
| 0.1 | 21.05.2014 | Евгения Чжан | Первая версия спецификации, высланная Заказчику (после изменения требований). |

Оглавление

[1. Глоссарий 4](#_Toc388454170)

[2. Общие сведения 4](#_Toc388454171)

[2.1. Назначение документа 4](#_Toc388454172)

[2.2. Связанные документы 4](#_Toc388454173)

[3. Описание функций 5](#_Toc388454174)

[3.1. Общие требования к доработкам 5](#_Toc388454175)

[3.2. Доработка реестрового взаимодействия c ИС Банка по начислению бонусов 5](#_Toc388454176)

[3.3. Доработка раздела личного кабинета «Выписка» 7](#_Toc388454177)

[4. Материалы, необходимые от ВТБ24 8](#_Toc388454178)

[5. Ограничения доработок Системы 8](#_Toc388454179)

[6. Доработки, необходимые от ИС Банка 8](#_Toc388454180)

# Глоссарий

Таблица 1. Список определений и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Описание |
| Система | Система Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| Программа | Программа лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| ИС Банка | Информационная система банка. |
| ЛК, Личный кабинет | Раздел сайта «Коллекция» (с персональным доступом) в котором клиент имеет возможность воспользоваться предлагаемыми Системой услугами. |
| Банк, ВТБ24 | Заказчик Системы, предоставляющий своим клиентам возможность участвовать в Программе лояльности. |
| Выписка | Отчет в ЛК клиента, содержащий историю операций участника по начислению и списанию баллов. |
| Предначисленные бонусы | Бонусы, предполагаемые к реальному начислению Банком в течение 21 дня с даты обработки транзакции.  Предначисленные бонусы отображаются в Выписке у Клиента приблизительно спустя 3 рабочих дня с даты совершения транзакции. |

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящий документ содержит описание функциональных и интерфейсных требований по доработкам системы Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция» (далее Системы).

Эта спецификация предназначена для:

1. Согласования особенностей Системы с Заказчиком.
2. Согласования особенностей Системы с разработчиками.

Детальная информация по взаимодействию с ИС Банка см. в документе «*Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность.doc*».

## Связанные документы

Таблица 2. Связанные документы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Документ | Описание | Псевдоним |
| Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность.doc | Содержит описание взаимодействий ИС Банка с API Системы | API для Банка |

# Описание функций

## Общие требования к доработкам

Для реализации функционала по перевода бонусов другому клиенту Программы необходимо:

1. Доработать взаимодействие с ИС Банка «*3.6* *Начисление бонусов на бонусные счета клиентов*» для предоставления возможности начисления клиентам «предначисленных бонусов».
2. Дополнить клиентские данные в Системе балансом предначисленных (фиктивных) бонусов. Они не должны суммироваться с реальным бонусным балансом клиента. Данные по предначисленным бонусам будут использоваться только для их отображения в Выписке.
3. Доработать раздел ЛК «Выписка» для отображения в Выписке таблицы с предполагаемыми к начислению бонусами.

## Доработка реестрового взаимодействия c ИС Банка по начислению бонусов

Необходимо доработать взаимодействие с ИС Банка «*3.6 Начисление бонусов на бонусные счета клиентов*» таким образом, чтобы Банк мог производить не только реальные начисления бонусов, но и начисления предначисленных бонусов.

Формат реестра начисления от ИС Банка должен выглядеть следующим образом:

Таблица 3. Формат реестра начисления бонусов от ИС Банка

| **Поле** | **Описание** | **Обязательность** | **Тип** |
| --- | --- | --- | --- |
| ClientId | Идентификатор клиента, присвоенный в Системе лояльности. | Да | UUID |
| BonusTransactionDateTime | Дата транзакции. | Да | Дата |
| BonusOperationDateTime | Дата начисления. | Да | Дата |
| TransactionID | Уникальный идентификатор начисления. | Да | Строка |
| BonusSum | Количество начисленных бонусов. | Да | Деньги |
| Operation | 1 - начисление (deposit), 2 - отложенное начисление (hold), 3 - отмена отложенного начисления (cancel). | Да | Число |
| Type | Внутренний идентификатор типа начисления в ИС Банка. | Да | Число |
| Description | Описание типа начисления (публикуется в таблице Выписки, колонка «Описание»). | Да | Строка, не более 500 символов |

Таким образом:

1. У начислений должна появиться операция/действие (например, ***Operation***):

* Выполнение начисления реальных бонусов (deposit).
* Выполнение начисления предначисленных бонусов (hold).
* Выполнение удаления начисленных ранее предначисленных бонусов (cancel).

1. У начислений должен появиться ***TransactionID***  для того, чтобы Система и ИС Банка могли оперировать транзакциями предначисленных начислений (активировать или удалять бонусы).
2. ***Type*** у предначисленных начислений может быть любой (из имеющихся в ИС Банка), т.е. на подобные начисления не будет заводиться какой-либо уникальный *Type*.
3. У начислений должен появиться ***BonusTransactionDateTime*** для того, чтобы отображать в Выписке дату транзакции, по результатам которой начисляются бонусы.
4. У начислений должен появиться ***BonusOperationDateTime*** для того, чтобы отображать в Выписке дату начисления бонусов.

Соответственно формат ответного файла от Системы в ИС Банка должен выглядеть следующим образом:

Таблица 4. Формат ответного реестра Системы в ИС Банка

| **Поле** | **Описание** | **Обязательность** | **Тип** |
| --- | --- | --- | --- |
| ClientId | Идентификатор клиента, присвоенный в Системе лояльности. | Да | UUID |
| BonusTransactionDateTime | Дата транзакции. | Да | Дата |
| BonusOperationDateTime | Дата начисления. | Да | Дата |
| TransactionID | Уникальный идентификатор начисления. | Да | Строка |
| BonusSum | Количество начисленных бонусов. | Да | Деньги |
| Operation | 1 - начисление (deposit), 2 - отложенное начисление (hold), 3 - отмена отложенного начисления (cancel). | Да | Число |
| Type | Внутренний идентификатор типа начисления в ИС Банка. | Да | Число |
| Status | Результат начисления.  Принимает одно из следующих значений:  1 – начисление успешно произведено;  2 – начисление не произведено, некорректный формат количества баллов к начислению (Банк должен исправить указанный столбец и выгрузить начисление повторно);  3 – начисление не произведено, количество баллов к начислению превышает допустимое (Банк должен исправить указанный столбец и выгрузить начисление повторно);  4 – неизвестная ошибка. | Да | Число |

## Доработка раздела личного кабинета «Выписка»

­­На Рис 1 ниже представлен прототип доработанного раздела «Выписка»: таблицы и поля этих таблиц.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Бонусы начисляются в течение 21 дня с даты обработки транзакции. Дата обработки транзакции в среднем производится в течение 3 дней с даты совершения транзакции, но может варьироваться. | | | |
|  |  |  |  |
| **Движение бонусов по счету** | | | |
| **Дата  транзакции** | **Дата списания «-» / начисления «+»** | **Бонусы** | **Описание** |
| 20.04.2014 | 13.05.2014 | **+50** | Начисление от ВТБ24 за вход в Телебанк |
|  | 10.04.2014 | **-1500** | Списание на вознаграждение по каталогу |
| 08.03.2014 | 31.03.2014 | **+1000** | Начисление от ВТБ24 по акции "Приведи друга" |
| 05.01.2014 | 27.01.2014 | **+500** | Начисление от ВТБ24 за транзакции по карте |
| 01.01.2014 | 27.01.2014 | **+100** | Начисление дополнительных бонусов по акции от Шоколадница |
| 01.01.2014 | 27.01.2014 | **+100** | Начисление базовых бонусов от Шоколадница |
|  | **Всего** | **250** |  |
|  |  |  |  |
| **Предполагаемые к начислению бонусы (бонусы могут быть начислены ранее указанной даты)** | | | |
| **Дата  транзакции** | **Дата списания «-» / начисления «+»** | **Бонусы** | **Описание** |
| 08.05.2014 | 30.05.2014 | **+800** | Начисление повышенных бонусов от Ашан |
| 13.05.2014 | 06.06.2014 | **+100** | Начисление от ВТБ24 за транзакции по карте |
|  | **Всего** | **900** |  |

Рис 1. Таблицы и поля доработанного раздела Выписка

Доработки раздела «Выписка» включают в себя:

1. Публикацию в разделе второй таблицы с операциями по предначисленным бонусам клиента «Предполагаемые к начислению бонусы (бонусы могут быть начислены ранее указанной даты)».

При разработке необходимо учесть следующее:

* Для данной таблицы необходимо предусмотреть пейджинг.
* Для данной таблицы необходимо предусмотреть такой же блок фильтров, как для таблицы реальных начислений. По умолчанию фильтры должны принимать такое же значение.

1. Переименование существующей таблицы с операциями по реальным бонусам клиента в «Движение бонусов по счету».
2. Добавление в обоих таблицах колонки «Дата транзакции».

Данные для этой колонки поступают от ИС Банка в реестре начисления. Для операций списания данное поле заполняться не должно.

1. Переименование существующей колонки «Дата начисления» в «Дата списания «-» / начисления «+».

Данные для этой колонки теперь будут также поступать от ИС Банка в реестре начисления. Для операций списания как прежде Системой указывается дата оформления заказа клиентом.

1. Публикация акционных начислений предначисленных бонусов синим цветом.

Данные для поля «Описание» как и прежде:

* Для начислений поступают от ИС Банка в реестре начисления.
* Для списаний по заказам Система формирует Описание самостоятельно на основе номера и состава заказа.

Также остается неизменным функционал публикации акционных начислений синим цветом в таблице реальных начислений.

# Материалы, необходимые от ВТБ24

1. Доработанный формат взаимодействия по начислениям нужно согласовать с ВТБ24 (ИС Банка).
2. Прототип раздела «Выписка» с учетом доработок предоставляет ВТБ24.

# Ограничения доработок Системы

# Доработки, необходимые от ИС Банка

Для реализации доработки, описанной в текущем документе от ИС Банка необходимы следующие доработки:

1. Доработка реестрового взаимодействия «*3.6 Начисление бонусов на бонусные счета клиентов*».